

# OUR MISSION: YOUR PERFORMANCE

**SAV HOMAG – Du bien au mieux, tout simplement.**

Des performances élevées, des déroulements plus efficaces, une assistance plus rapide, une disponibilité garantie et un potentiel intellectuel croissant.



VALYOU





## VAL YOU

Notre devise, VAL YOU, vient de VALUE ADDED, la valeur ajoutée anglaise. Notre objectif est donc de vous apporter plus de valeur en tirant le maximum de votre processus.

Selon nous, pour assurer un bon SAV, il faut non seulement fournir une assistance rapide, mais également des conseils compétents et utiles. Et ceci en toute proximité. Comme un ami. Et nous disposons pour cela d'un ensemble complet de différents modules de service après-vente qui, et c'est la nouveauté, s'inspirent très étroitement de vos processus, qu'il convient d'utiliser de manière plus flexible que jamais. Pour répondre parfaitement à vos exigences.

## YOUR SOLUTION

**POUR EN SAVOIR PLUS : [HOMAG.COM](https://www.homag.com)**



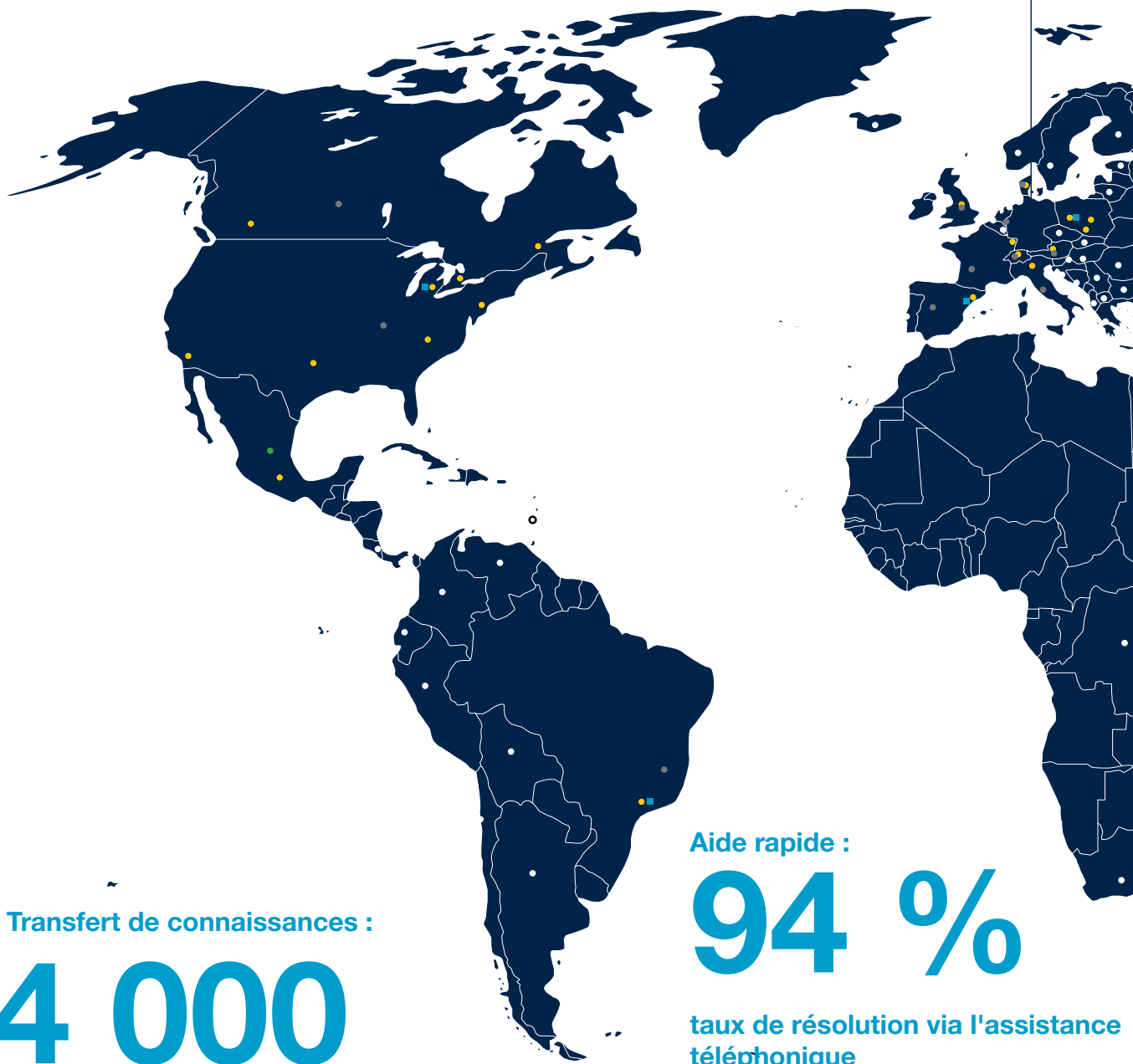
Brochure produit

## SOMMAIRE

- 04 **Ensemble de services HOMAG –**  
le plus grand réseau de la branche
- 06 **Service VAL YOU –**  
aperçu des modules
- 08 **Installation –**  
un bon départ garanti
- 12 **Commande de machine –**  
le coup de cœur de l'opérateur
- 20 **Entretien et maintenance –**  
pour un fonctionnement fiable garanti
- 26 **eShop –**  
résolution des problèmes en quelques clics
- 30 **Dépannage –**  
une aide rapide
- 38 **Formation et formation continue –**  
le savoir, c'est le pouvoir
- 44 **Modernisation –**  
Pimp my HOMAG
- 48 **Développement durable –**  
du bien au mieux

## Une présence internationale.

HOMAG vous propose un réseau de services global et actif dans plus de 100 pays. Vous recevrez un soutien professionnel et fiable de collaborateurs hautement qualifiés. Voilà la base de nos partenariats solides.



Transfert de connaissances :

**>4 000**

formations clients internationales  
(événements) par an

Aide rapide :

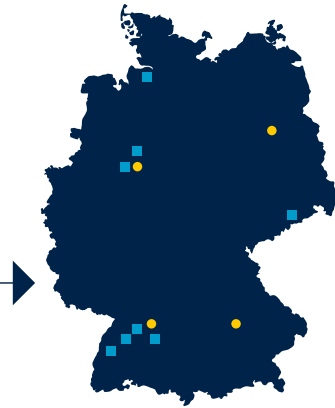
**94 %**

taux de résolution via l'assistance  
téléphonique

Ce que nous changeons :

>2 000

expéditions de pièces de rechange  
à l'international par jour



Des professionnels  
près de chez vous :

1 750

collaborateurs SAV  
dans le monde entier

Aucun autre fabricant  
ne propose cela :

150 000

machines dans 28 langues,  
documentation électronique dans eParts

- Sites de production dans le monde entier
- Sales and Service Companies dans le monde entier
- Succursales Sales and Service Companies dans le monde entier
- Exclusive Sales et Service Partners 1

# HOMAG Service | VALYOU for a Lifetime

## Toujours à vos côtés, du début à la fin.

Suivez-nous sur le chemin du succès : avec notre équipe SAV, nous garantissons à coup sûr un bon départ. Pour cela, nous veillons avec notre SAV à ce que les performances soient toujours excellentes ; et si vous souhaitez tirer le meilleur de votre état ACTUEL, nous pouvons encore vous aider à améliorer les choses. Jusqu'à ce que vous choisissiez une nouvelle technologie et que tout recommence.



INSTALLATION



TRAINING



HOTLINE



LIVRAISON / PLANIFICATION



### CRÉER LES CONDITIONS NÉCESSAIRES

- Notre équipe sur site veille à ce que la technologie que vous avez acquise prenne vie. Alignée au laser et ancrée dans le sol, la machine est mise en service, le logiciel est activé et transmis aux opérateurs. Vous trouverez plus de détails sur ce sujet à la page 9.



**APPROVISIONNEMENT  
EN PIÈCES DE RECHANGE**



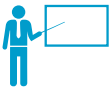
**ENTRETIEN / MAINTENANCE**



**OPTIMISATION  
DES PROCESSUS**



**MODERNISATION**



**FORMATION CONTINUE**



**GARANTIR LES RÉSULTATS**



**FAÇONNER L'AVENIR**

- Afin de garantir les performances de la machine au quotidien, nous mettons à votre disposition des pièces d'usure et de rechange. Nous proposons également des services de maintenance tels que l'inspection ou l'entretien. Et en cas d'urgence, nous avons mis en place une assistance téléphonique rapide et ciblée. Par ailleurs, des applications comme MachineBoard, ServiceBoard ou twinio facilitent considérablement le travail quotidien. Vous trouverez plus de détails sur ce sujet à la page 13.

- Cerise sur le gâteau avec HOMAG : vous pouvez étendre nos solutions de manière ponctuelle, en particulier en matière d'automatisation. Comment développer quoi ? N'hésitez pas à faire appel à nous pour votre avenir, afin de rendre les possibilités pleinement transparentes. De même, avec notre équipe de conseillers, nous pouvons analyser votre taux de rendement global. Vous trouverez plus de détails sur ce sujet à la page 45

**VALYOU**

**OUR MISSION:**





# Installation

**BIEN DÉMARRER EST IMPORTANT. PAS SEULEMENT DANS LE SPORT.**

Dès la mise en service de votre machine, vous devriez pouvoir commencer immédiatement. Et nous veillons à ce que ce soit le cas. Alignement, ancrage, raccordement au réseau, rodage et c'est parti !

## Installation | Bien installée dès le début

Notre équipe de techniciens dans le monde entier, hautement qualifiée et certifiée, veille à la bonne exploitation de la machine ou de l'installation interconnectée que vous avez achetée. C'est la base de votre départ vers une plus grande réussite.





- Plus de 1 350 techniciens SAV sur le terrain dans le monde entier
- Plus de 8 000 installations par an

**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Commande de la machine

**TOUT EST SOUS CONTRÔLE AVEC UNE TRANSPARENCE MAXIMALE.**

Pour tirer le meilleur parti de nos machines, il est important d'assurer une commande correcte et conforme. C'est ce que nous faisons avant même de commencer avec notre équipe de formation. Nous proposons également toute une gamme d'outils utiles, par exemple des applications qui facilitent considérablement le travail des opérateurs. Tous les jours !

## MachineBoard | Surveillance des machines

En tant qu'opérateur de machine et directeur de la production, mieux surveiller les machines, prévenir les arrêts de machine et surveiller les temps de fonctionnement restants.

Avec MachineBoard, que vous pouvez utiliser sur votre smartphone, tablette, PC ou montre connectée, vous pouvez voir en un coup d'œil l'état des différentes machines. Le marquage en couleur vous permet de repérer l'emplacement d'une erreur, si une machine est à l'arrêt ou en cours de réglage.

MachineBoard indique également clairement les temps de fonctionnement restants pour le cycle d'usinage des différentes machines, dans la mesure où la machine est techniquement capable de le faire. Ainsi, l'opérateur de la machine a toujours un aperçu des situations dans lesquelles il doit intervenir et travaille donc de manière plus efficace. 60 secondes avant la fin du programme, l'opérateur de la machine reçoit une notification push.

En cas d'erreur sur une machine, l'opérateur reçoit cette information par notification push sur son smartphone, sa tablette ou sa montre connectée. Les retards inutiles peuvent être évités, en particulier lors d'étapes de processus imbriquées, car l'opérateur de la machine est informé immédiatement et peut intervenir.

Vous pouvez également sélectionner des machines individuelles dans MachineBoard. Un aperçu détaillé montre ensuite à nouveau l'état détaillé de la machine. Par exemple, l'arrêt d'urgence a-t-il été actionné ou un défaut particulier s'est-il produit ? Ces informations sont disponibles en un coup d'œil sur l'application. En fonction du type de machine, le niveau de détail affiché peut varier.



### APERÇU DES MACHINES

Aperçu de toutes les machines pour l'ensemble de votre production, indépendamment du fabricant pour les partenaires tapio intégrés et avec un code couleur des états de la machine.

### DURÉE RESTANTE

Vous pouvez voir en un coup d'œil combien de temps dure le cycle d'usinage, par ex. depuis l'installation CN.

### NOTIFICATIONS PUSH

Recevez des notifications sur votre smartphone, votre tablette ou votre montre connectée en cas de problème sur une machine ou lorsque des interactions, telles que des réglages, sont nécessaires.

### DÉTAILS PAR MACHINE

Les détails spécifiques à chaque machine peuvent être affichés par des partenaires tapio déjà intégrés.



### APERÇU DES AVANTAGES DE MACHINEBOARD

- Surveillance continue de l'état des machines
- Machines de différents fabricants dans une seule et même application
- Messages d'erreur reçus par la machine
- Temps de fonctionnement restants des programmes de la machine
- Application indiquant l'état de toutes les machines des fabricants intégrés

powered by  
**tapio**

## MMR Mobile |

# Une application pour l'analyse des performances de vos machines HOMAG

Avec l'application MMR Mobile, HOMAG vous permet d'avoir un aperçu complet des performances de vos machines à bois HOMAG. Ainsi, toutes les informations importantes sur la machine sont toujours accessibles depuis n'importe quel endroit, via votre tablette ou votre smartphone.

Avec cette application, votre parc machines vous offrira des performances supérieures à l'avenir tout en augmentant l'efficacité de votre atelier et en accélérant son passage au numérique.

Les chiffres-clés, tels que l'état de vos machines, sont représentés sur des graphiques clairs. Vous pouvez sélectionner différentes périodes d'évaluation et ainsi identifier des tendances.

Avec MMR Mobile, découvrez facilement les améliorations potentielles et prenez les mesures nécessaires pour votre production de demain.

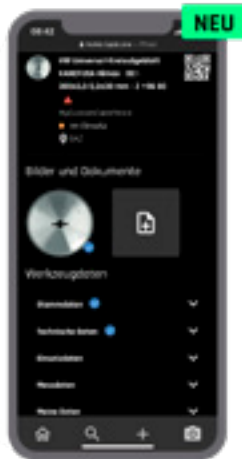


Les chiffres-clés et évaluations sont clairement représentés et garantissent un aperçu rapide des performances de votre parc machines HOMAG :

- Court terme : 8 dernières heures ou 14 derniers jours
- Moyen et long terme : 3 derniers mois ou dernière année







## twinio | Gestion numérique des outils

Avec twinio, vous pouvez gérer votre outil de manière numérique. Vous obtenez ainsi un aperçu rapide et simple de vos outils, sur votre smartphone ou votre bureau. Cela concerne, par exemple

### CARTE D'ACCOMPAGNEMENT D'OUTIL NUMÉRIQUE

Données d'outil d'origine disponibles au format numérique directement auprès du fabricant dans l'application !

### FONCTION DE NUMÉRISATION

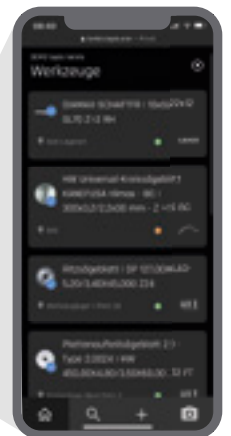
Identification simple de l'outil : à l'aide d'un code QR, code-barres ou code Data Matrix.

### GESTION DES EMPLACEMENTS DE STOCKAGE

Gérer les différents emplacements de stockage dans l'atelier et attribuer des outils : fini les recherches fastidieuses !

### PERFORMANCES DE L'OUTIL

Visualiser et évaluer les performances des outils à l'aide de données historiques.



## Approvisionnement en pièces de rechange | Disponibilité rapide dans le monde entier

Vous avez besoin de pièces de rechange et de pièces d'usure pour votre machine HOMAG ? Avec plus de 90 sociétés de SAV locales dans le monde entier, nous garantissons une excellente disponibilité des pièces. Plus de 1 000 livraisons de pièces de rechange sont effectuées chaque jour. Ce service vous permet de maintenir une disponibilité maximale et un niveau de performance élevé de votre machine, et nous garantissons une qualité optimale avec des pièces de rechange d'origine.

Quel est le meilleur moyen d'atteindre le plus haut niveau de productivité pour les machines et les installations ? Nous pouvons fournir des listes de recommandations sur mesure pour les pièces de rechange et les pièces d'usure. Nos spécialistes hautement qualifiés vous conseillent et vous accompagnent au mieux en proposant des solutions individuelles pour un approvisionnement ciblé en pièces de rechange.



- Nous disposons de plus de 35 000 pièces de rechange en stock
- Nous pouvons ainsi livrer plus de 85 % des commandes immédiatement

**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Maintenance

**MIEUX VAUT PRÉVENIR QUE GUÉRIR.**

Des inspections régulières permettent de contrôler régulièrement l'état de la machine et de détecter ainsi rapidement les éléments critiques avant qu'ils ne provoquent des dommages. Vous bénéficiez ainsi d'une excellente disponibilité des machines et d'une fiabilité maximale. Vous ne payez que les coûts qui sont vraiment nécessaires.

## Maintenance | Pourquoi elle est si importante.

Comme les soins dentaires et le contrôle régulier chez un dentiste, l'entretien de votre machine est tout aussi important. En effet, comme pour vos propres dents, vous voulez éviter

tout risque de « douleur » dans la production et préserver son « mordant ». Ainsi, la maintenance est vraiment une tâche essentielle :

**« Nous pensons que grâce à des inspections et à des entretiens réguliers, une machine peut être utilisée plus longtemps. Nous gardons constamment un œil sur nos machines, ce qui nous permet d'anticiper davantage. »**

Markus Kempfer, Sauter GmbH, Überlingen

### **NOUS VOUS OFFRONS LA SÉCURITÉ GRÂCE À NOS CONTRATS DE SERVICE.**

Dans la mesure où nos experts certifiés vous rendent régulièrement visite et que les choses se déroulent en toute tranquillité avec nous :

- **Planifier sans stress ?** Aucun problème : nous planifions avec vous des inspections, aussi bien de manière régulière que par anticipation. Ainsi, vous pouvez être sûr(e) de notre visite et de l'attention que nous continuons à porter à votre entreprise.
- **Profiter d'un avantage financier ?** Volontiers : dans le pack, vous pouvez profiter de promotions d'environ 10 %.

**Profitez de notre expérience de plus de 70 ans dans le secteur de la construction mécanique et d'interventions dans le monde entier.**



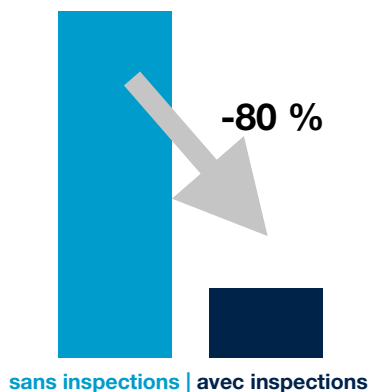
# Inspection |

## Mieux vaut prévenir que guérir

Des inspections régulières garantissent la disponibilité de la machine. Nous savons que les inspections régulières réduisent les arrêts imprévus (interventions non planifiées).

NOS NIVEAUX DE PERFORMANCE :	CLASSIC	ADVANCED	PREMIUM
Prise de rendez-vous au préalable	✓	✓	✓
Détermination et documentation de l'état actuel de la machine	✓	✓	✓
Représentation de l'écart théorique/réel	✓	✓	✓
Enregistrement des pièces de rechange et d'usure	✓	✓	✓
Réunion sur l'inspection	✓	✓	✓
Recommandation / proposition de mesures	✓	✓	✓
Exécution des opérations d'entretien et de réglage jusqu'à deux heures		✓	✓
Livraison préalable et montage direct des pièces d'usure			✓

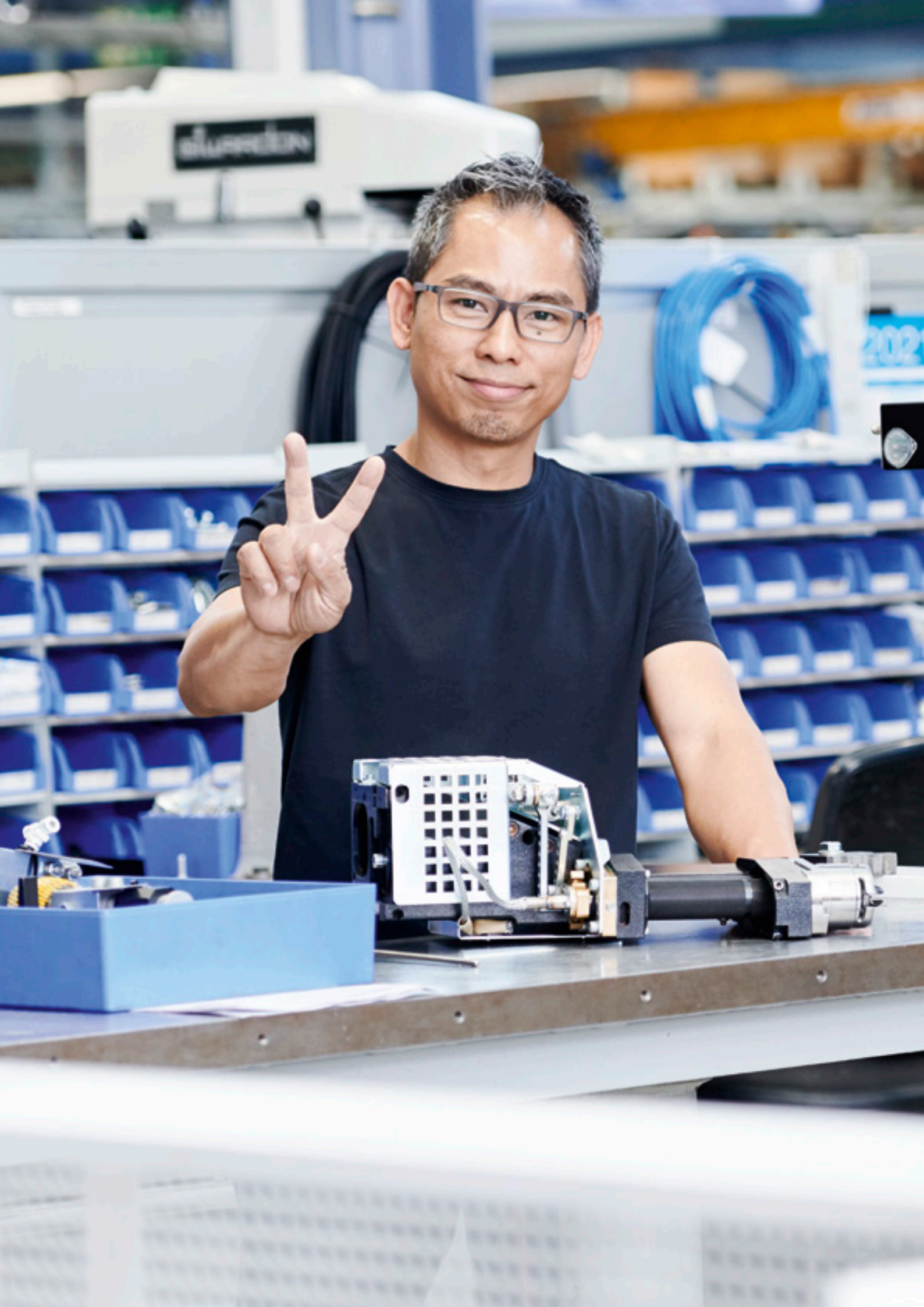
### ARRÊTS IMPRÉVUS



« Les inspections garantissent la disponibilité technique et réduisent le risque d'arrêts de production imprévus ».

Tobias Blattner, chef de produit  
Global Sales & Service, HOMAG, Schopfloch







## Réparations | Rapidité. Simplicité. Sans problème.

Vous avez besoin de faire réparer le PC de votre machine ou des cartes électroniques ? Nous offrons un service de réparation complet pour certains modules et composants.

Vous voulez un produit de haute qualité avec un joint de colle régulier ? Nous offrons un service de nettoyage, d'entretien et de réparation pour vos unités d'encollage.

Vous voulez un perçage et un fraisage propres en permanence ? Nous pouvons réviser, entretenir et réparer vos agrégats CNC HOMAG avec notre service de réparation express.

Vous pouvez garantir la disponibilité de votre machine avec ces services professionnels fournis directement par le fabricant. Nos experts combinent des dizaines d'années d'expérience en utilisant des outils de haute qualité et des méthodes de mesure ultramodernes.

Afin de pouvoir traiter les réparations urgentes encore plus rapidement, enregistrez-les au préalable en ligne.

Pour ce faire, utilisez le formulaire de réparation ou l'application ServiceBoard. Vous pouvez acheter l'application ServiceBoard auprès de notre partenaire tapio.



## Commandez des réparations en ligne en toute simplicité.

Afin de garantir la disponibilité de votre machine et l'excellente qualité de vos produits, notre service de réparation travaille à plein régime pour vous. Vous trouverez notre offre complète en un coup d'œil sur HOMAG eShop, y compris les prix spécifiques et les délais de livraison. Profitez d'une garantie allant jusqu'à 12 mois, ainsi que de notre offre de réparation express et commandez le tout en ligne en toute simplicité.

### Unité d'encollage

Nos prestations à un prix fixe attractif :

- **NOUVEAU !** Nettoyage **complet**
- Entretien **complet**
- Ou : livraison immédiate d'un **appareil de remplacement**

### Composants électroniques

Nous vous proposons une offre de réparations de plus **de 300 composants électroniques** – également disponibles pour de nombreux composants et ensembles plus anciens.

### Agrégats CNC

Avec notre service de réparation à prix fixe et abordable, nous réalisons **en 48 h** la réparation de votre agrégat CNC BENZ.

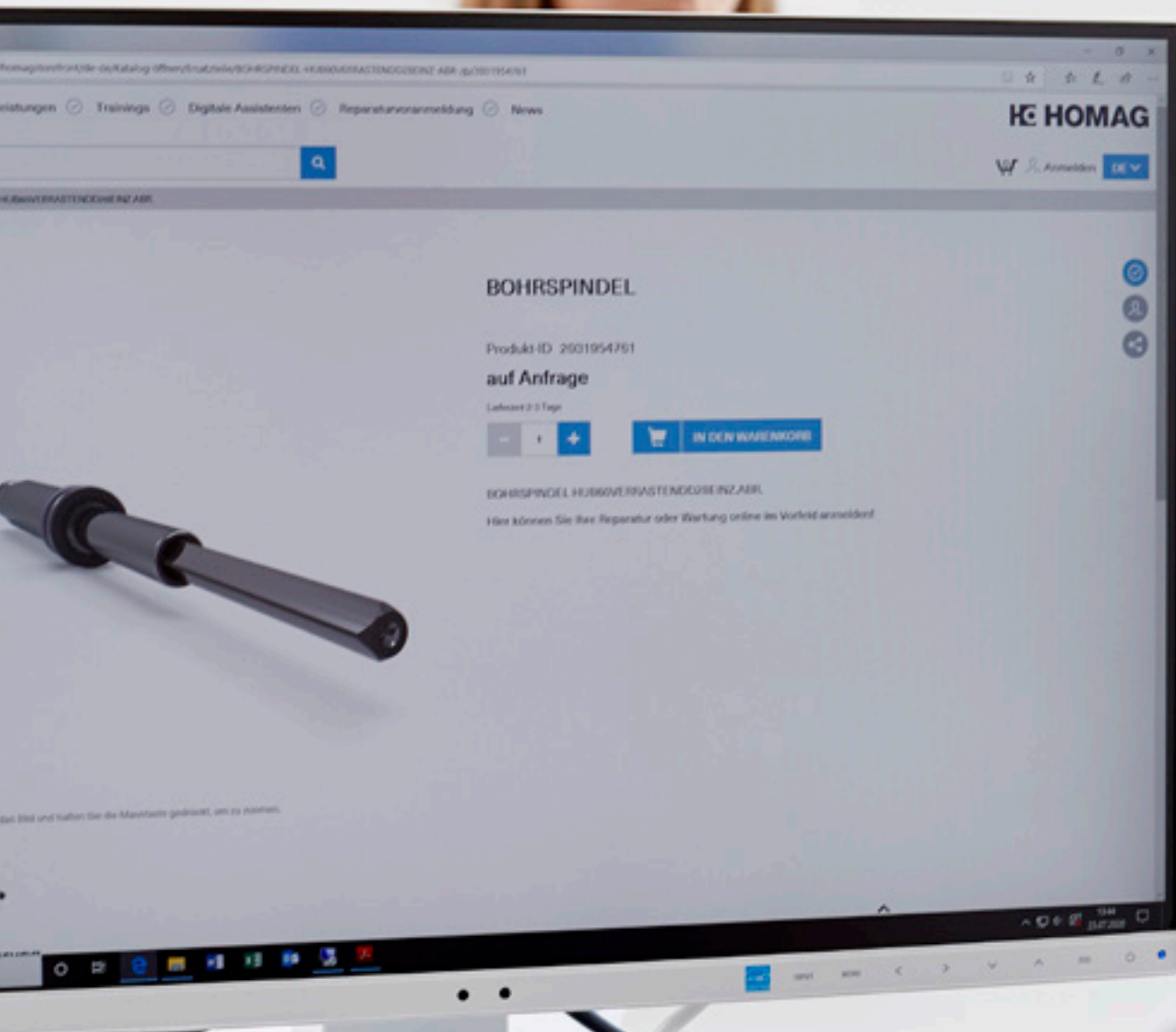
### Aucune solution appropriée trouvée ?

Si vous n'avez pas trouvé la réparation souhaitée dans l'eShop, n'hésitez pas à nous contacter directement. Nous vérifierons votre demande et serons ravis de vous aider. Il suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

**parts-schopfloch-repairs@homag.com**

**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# eShop

**QUELQUES CLICS SUFFISENT – ET LE TOUR EST JOUÉ !**

Une fois inscrits, les clients HOMAG trouveront sur [shop.homag.com](https://shop.homag.com) les pièces de rechange, réparations, services et consommables en ligne, avec le prix, et pourront les commander directement. Les personnes intéressées peuvent également consulter certaines machines à bois en ligne, sélectionner des options, recevoir une première estimation de prix et, sur cette base, envoyer des demandes ciblées à HOMAG.



## eShop | Simplicité. Rapidité. Convivialité.

Commandez encore plus rapidement et facilement dans la nouvelle boutique en ligne HOMAG. Vous trouverez directement dans la boutique le prix et la disponibilité des pièces de rechange et des services. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an. Voici la procédure à suivre :

S'inscrire sur [shop.homag.com](https://shop.homag.com) – Rechercher une pièce de rechange – La sélectionner et la commander en toute simplicité.



**Inscrivez-vous et  
profitez immédiatement  
d'avantages !**

## Points forts :

- Actuellement plus de **15 000 pièces de rechange d'origine** disponibles directement
- Commander les réparations en ligne en toute simplicité
- Chaque pièce réparée est garantie jusqu'à **12 mois**
- **NOUVEAU !** Modernisations ; par exemple, mise à niveau Windows 10
- **Livraison gratuite** en Allemagne et en Autriche
- **Délai de livraison de 1 à 3 jours** pour les pièces de rechange disponibles en stock (plus de 90 %)



Vous trouverez plus d'informations sur [shop.homag.com](https://shop.homag.com)



**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Dépannage

## UNE AIDE RAPIDE EN TOUTE TRANQUILLITÉ.

En cas d'urgence, nous devons garder notre calme. Tout en apportant une aide rapide et compétente. Le point positif avec nous, c'est que nous disposons d'une vaste équipe internationale avec plus de 35 ans d'expérience. Pour la plupart anciens techniciens SAV eux-mêmes, ils savent ce qui fonctionne et comment. Notre nouveau routage amélioré vous permet de consulter rapidement les experts appropriés.

En plus du contact direct, nous avons également recours à des assistants numériques pour vous aider à trouver vous-même une solution : notre service serviceAssist.

## Support numérique | serviceAssist

### AVANTAGES

- Dans de nombreux cas, l'opérateur peut lui-même prévenir d'éventuels défauts
- Augmentation de la disponibilité des installations grâce à un traitement rapide des erreurs
- Amélioration continue grâce à une base de connaissances en constante évolution
- Aide rapide par connexion au ServiceBoard si les suggestions ne vous ont pas été utiles

Que faire si des messages de défaut inconnus s'affichent sur la machine ? Comment prévenir les arrêts imprévus ? Il y a des situations où même les opérateurs expérimentés ne savent plus quoi faire. À l'avenir, notre nouvelle application serviceAssist vous aidera à trouver rapidement une solution à ces moments précis, et ce, sans l'aide directe d'un collaborateur SAV HOMAG. Dans le domaine du SAV, misez également sur un assistant numérique et passez à l'étape suivante en matière de support numérique pour chaque opérateur de machine.



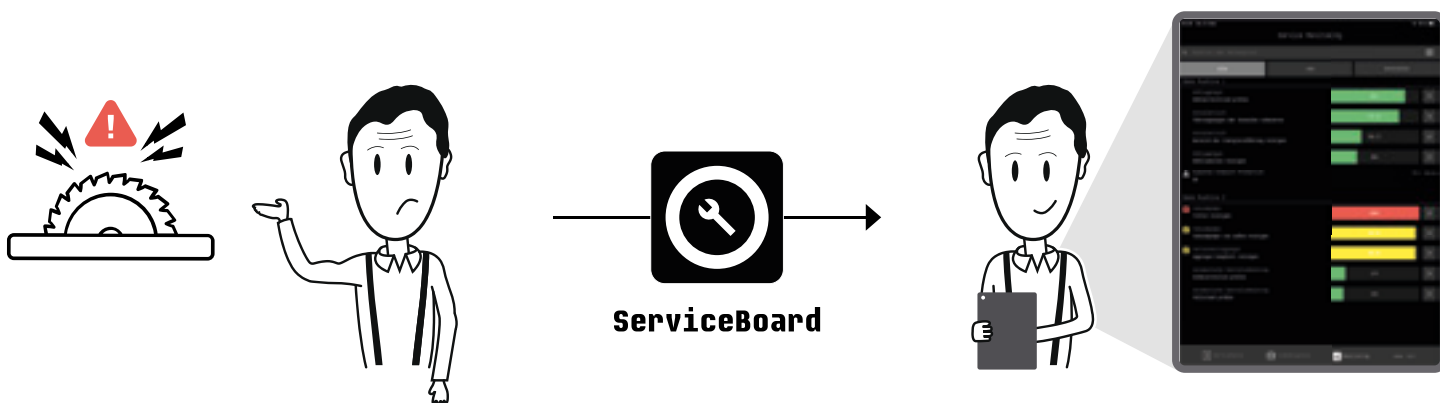


## ServiceBoard |

### Votre lien direct avec nos experts

#### TICKETS SAV

- Aperçu de tous les cas de SAV ouverts et déjà résolus que vous avez créés dans ServiceBoard.
- Il suffit d'ouvrir un nouveau ticket, de sélectionner une machine, de décrire le cas de SAV, d'ajouter des photos et d'indiquer si la production est à l'arrêt. C'est tout !
- Pas d'attente énervante au téléphone, votre technicien SAV vous rappelle.



#### DIAGNOSTIC VIDÉO

- Connectez-vous avec votre technicien SAV via des diagnostics vidéo
- Montrez à votre technicien SAV, via votre caméra, le problème concret sur la machine
- Le technicien SAV peut vous montrer des solutions possibles par transmission vidéo.
- Utilisez ServiceBoard sur votre smartphone ou tablette - iOS ou Android

#### BOUTIQUE DE PIÈCES DE RECHANGE

Si votre partenaire de service est intégré au ServiceBoard et propose un magasin de pièces de rechange, vous pouvez nous joindre directement depuis ServiceBoard.



## Assistance téléphonique | Pour chaque client, la bonne ligne

Avec nos nouveaux packs d'assistance téléphonique, tout le monde y trouvera son compte. Et cela en vaut toujours la peine. Nos points forts – aucun autre fabricant de notre branche ne propose de tels services :

- **Plus de 94 % des défauts sont résolus en utilisant notre assistance téléphonique**
- **Prix fixes – vous savez toujours à quoi vous attendre**
- **Les 15 premières minutes sont gratuites**
- **Routing amélioré – vous bénéficiez du bon expert encore plus rapidement**

PERFORMANCE	SANS CONTRAT DE SERVICE	HOTLINE MINUTE	HOTLINE FLAT CLASSIC	HOTLINE FLAT ADVANCED	HOTLINE PREMIUM	HOTLINE LOCATION CLASSIC	HOTLINE LOCATION ADVANCED
<b>Priorité dans le temps de réponse</b>		✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Frais</b>	Prix fixe par appel* (exigible uniquement en cas de résolution)  les 15 premières minutes sont <b>gratuites</b> , à partir de la 16ème minute, application d'un tarif forfaitaire	Tarif €/minute*  les 15 premières minutes sont <b>gratuites</b> à partir de la 16ème minute, application du tarif à la minute	Forfait par machine	Forfait par machine	L'appel est facturé séparément	Forfait pour l'ensemble du site	Forfait pour l'ensemble du site
<b>Du lundi au vendredi, accessible entre 7 h 00 et 18 h 00</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Du lundi au vendredi, accessible entre 7 h 00 et 22 h 00</b>		✓		✓	✓		✓
<b>Accessible le samedi entre 8 h 00 et 12 h 00</b>		✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Du lundi au vendredi, accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7</b>					✓		
<b>Support numérique – ServiceBoard et ServiceAssist gratuits</b>		✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*selon le pays

Vous souhaitez en savoir plus sur les packs attractifs, par exemple à quel moment un tel investissement est-il le plus intéressant ? N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [service@homag.com](mailto:service@homag.com).



## Assistance logicielle | Une priorité pour un bon fonctionnement

Comme le logiciel de nos machines joue un rôle élémentaire dans votre processus, nous avons formé une équipe de spécialistes spécialement à cet effet. Installée dans le monde entier et également prête à répondre aux questions sur les logiciels externes. En tant que partenaire technologique central, nous voulons être en mesure de répondre à toutes les questions.

Par exemple, nous sommes impliqués dans les projets à un stade précoce. Nous conseillons activement les équipes du projet et nous clarifions les questions le plus tôt possible. Un objectif : une mise en service plus rapide et une phase de démarrage plus courte.

- Tous les spécialistes sont accessibles via un système central. Notre assistance logicielle est connectée partout dans le monde et dispose d'interlocuteurs compétents dans de nombreux pays. Trouver rapidement le bon interlocuteur.
- Soutien régional, dans de nombreux cas dans la langue locale. Message clair.
- Approche proactive auprès de nos clients afin de planifier les rendez-vous nécessaires à un stade précoce, surtout si nous identifions qu'ils ont acheté un produit de support. Cela signifie une prise en charge plus rapide.
- Nous savons comment mettre en réseau nos logiciels avec d'autres produits. Nous faisons en sorte que nos produits fonctionnent en toute sécurité dans l'environnement du client et nous discutons des interfaces avec d'autres fournisseurs de logiciels. Vous n'avez pas à vous en soucier.

Prise en charge du **logiciel** HOMAG et des **assistants numériques** à partir d'une **source unique** directement auprès du fabricant. Et ce, toute la durée de vie de la machine.

## Numéro de téléphone centralisé pour le SAV | Simple. Convivial. Ciblé.

Avec un seul numéro de téléphone, vous bénéficiez d'un point de contact central pour tous les thèmes de SAV, pour tous les sites HOMAG en Allemagne. Vous pouvez ainsi résoudre vos problèmes encore plus rapidement.



### VOICI LA PROCÉDURE À SUIVRE :

**Composer le numéro de téléphone :**  
**+49-7443-13-6000**

**Saisir ou énoncer à voix haute le numéro de machine, par exemple, 0-201-xx-xxxx / CNC Schopfloch**

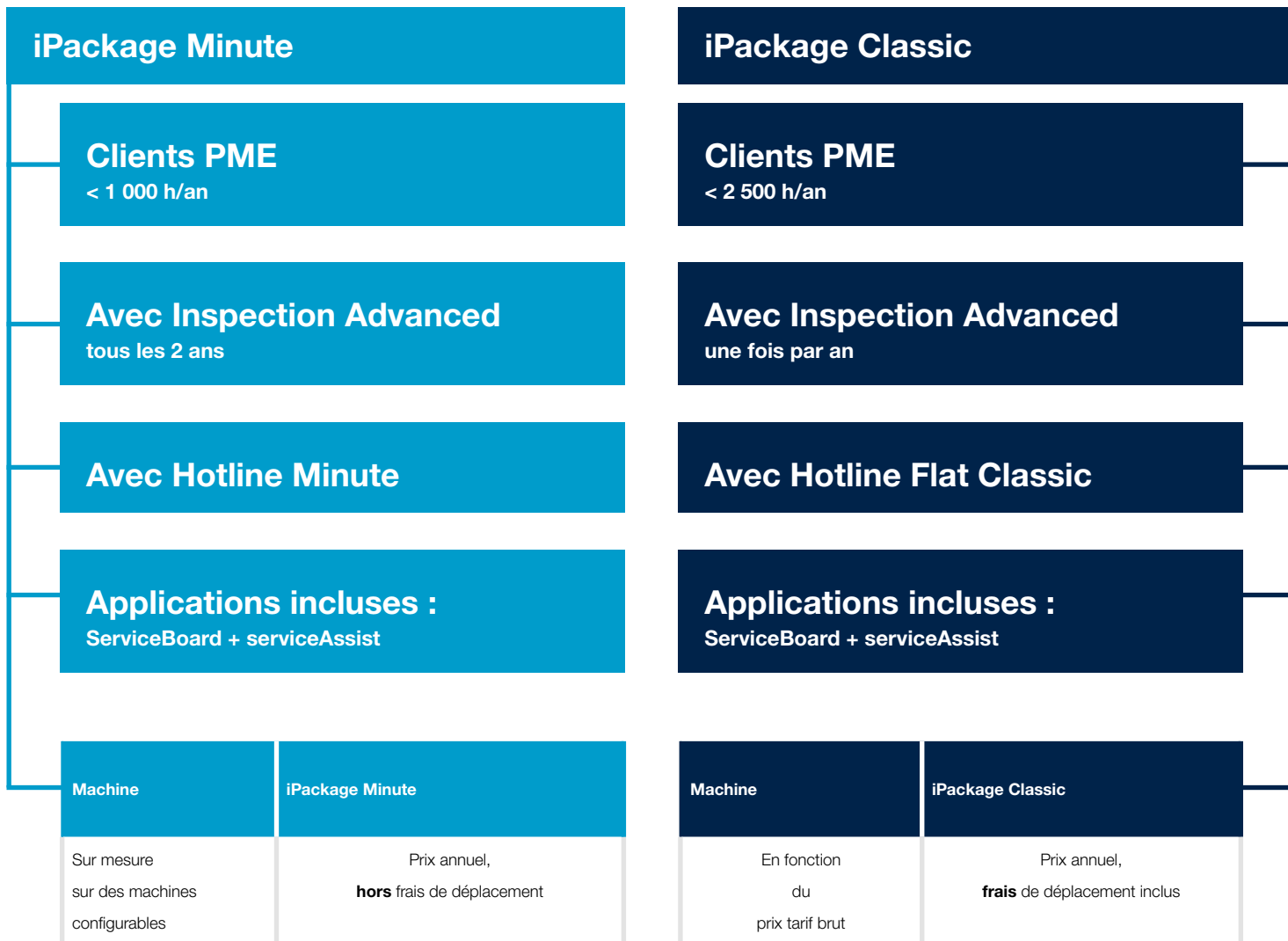
**Saisir la demande :**  
**(1) Service à distance**  
**(2) Pièces de rechange**  
**(3) Service sur site**  
**(4) Autres**

**Vous serez redirigé(e) vers l'expert compétent**

# iPackage |

## Nos contrats de service – Simples et intelligents

Nos combinaisons iPackage attractives sont désormais disponibles pour toutes les séries. Économiser n'a jamais été aussi simple. Un pack de services combiné à un prix fixe intéressant. L'offre est particulièrement intéressante pour les petites et moyennes entreprises qui travaillent avec une seule équipe de travail.



**! Jusqu'à 10 % de remise par rapport aux produits individuels**



**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Formation et formation continue

**LE SAVOIR, C'EST LE POUVOIR.**

C'est pourquoi HOMAG vous propose le transfert de savoir-faire le plus avancé et le plus étendu de la branche. Laissez-vous inspirer et préparez votre équipe au mieux.



## **FORMATION par HOMAG Academy | EXCLUSIVEMENT CHEZ NOUS**

**Trois façons d'acquérir plus de connaissances :**

- 1. Formation en présentiel**
- 2. Formation en ligne en direct**
- 3. eLearning**



**Plateforme d'apprentissage numérique  
disponible 24h/24, 7j/7 pour  
plus de 100 formations de qualité.**



**Nous disposons de centres de formation  
aux équipements de qualité et d'une équipe  
hautement qualifiée dans 19 pays.**







# ACADEMY |

## Points forts

**LA PLATEFORME D'APPRENTISSAGE MODERNE :** avec plus de 100 contenus d'apprentissage à votre disposition. Consultez notre catalogue de formation, connectez-vous et commencez à apprendre directement. Quand et où vous en avez besoin : [academy.homag.com](https://academy.homag.com)

**GARDEZ VOTRE ÉQUIPE À JOUR :** augmentez le rendement et les performances de vos machines en optimisant la formation des collaborateurs. En plus des formations dédiées à votre nouveau produit, nous proposons en permanence des formations continues et des programmes de qualification.

**PROFITEZ DE NOS EXPERTS :** nous proposons des formations sur mesure basées sur l'expérience de plus de 5 000 participants par an. Nos formations sont réalisées par des spécialistes du monde entier. Ces spécialistes sont hautement expérimentés et qualifiés, et possèdent une longue expérience de nos produits.

### POSSIBILITÉS ULTRA FLEXIBLES :

**Formations en présentiel :** dans l'un de nos sites HOMAG Academy situés dans 19 pays ou sur place si vous le souhaitez

**Formation en ligne en direct :** rencontre avec le formateur (h/f) dans une salle de formation virtuelle, apprentissage avec d'autres participants et « réseautage ».

**eLearning :** commencez votre auto-formation, où que vous soyez. Sur le canapé, dans la cuisine, en déplacement.

**PARFAITEMENT ADAPTÉ :** nous sommes heureux d'élaborer avec vous un programme de formation et de formation continue adapté à vos profils de poste et aux compétences dérivées, qui couvre les besoins de vos collaborateurs, de l'opérateur jusqu'au personnel de maintenance.

**AUGMENTEZ VOTRE ATTRACTIVITÉ EN TANT QU'EMPLOYEUR :** les formations proposées peuvent fidéliser davantage votre équipe. Profitez de notre offre pour votre image d'employeur.



# Formation numérique |

## Suivre des formations sans se déplacer

### APPRENTISSAGE FLEXIBLE, OÙ QUE VOUS SOYEZ :

Notre formation en ligne en direct ainsi que notre offre d'eLearning vous permettent de gagner du temps et de réduire vos frais de déplacement. C'est bon pour l'environnement. Grâce à notre expertise, nous transmettons des contenus utiles et pertinents concernant nos technologies.

De plus en plus de clients utilisent notre offre numérique. Des questions à ce sujet ?  
Aucun problème : [training@homag.com](mailto:training@homag.com)

En quoi notre offre en ligne est-elle avantageuse pour vous :

- Apprentissage en groupes jusqu'à 10 personnes max.
- Répartition plus flexible du temps en divisant les thèmes en blocs
- Apprentissage selon les besoins : commencez avec votre niveau de compétence
- Enregistrement des formations en ligne en direct si nécessaire, pour votre documentation et pour contribuer au succès durable de l'apprentissage



**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Modernisation

**LA PROCHAINE ÉTAPE : DU BIEN AU MIEUX.**

Nous adaptons notre programme de modernisation à votre machine. Nous modernisons la technologie existante selon les besoins spécifiques en utilisant les meilleures solutions.

## Modernisation | Pimp my HOMAG.

En quoi profitez-vous des modernisations d'HOMAG ? D'une part, la modernisation augmente l'efficacité et la productivité de votre machine. D'autre part, elle augmente la disponibilité des machines et réduit les coûts d'entretien. En outre, les temps de production et de processus peuvent être optimisés. Et dernier point : la qualité de vos produits augmente considérablement grâce à la modernisation.



## MODERNISEZ VOTRE MACHINE – CRÉEZ DE LA VALEUR AJOUTÉE !

La modernisation de votre équipement est un investissement lucratif dans l'avenir de votre entreprise.

### LES AVANTAGES POUR VOUS :

- Productivité élevée grâce à l'utilisation de solutions techniques orientées vers l'avenir
- Cycles de travail plus courts et assurance d'un flux de matière efficace grâce à la mise en réseau des anciennes et nouvelles technologies de machine
- Flexibilité lorsque vous modifiez votre gamme de produits en utilisant les agrégats et les technologies d'usinage récentes
- Economies réalisées sur les processus et les coûts grâce à l'amélioration des technologies et de l'efficacité énergétique
- Ergonomie adaptée au personnel avec des systèmes de manutention modernes
- Des investissements sur machine sûrs puisque les pièces de rechange seront toujours disponibles

Nos spécialistes peuvent vous aider pour toute question éventuelle en ce qui concerne les modernisations et les projets de conversion. Vous recevrez un service de consultation complet. Ensemble, nous élaborons un concept et rédigeons des recommandations de modernisation adaptées à vos besoins. Grâce à nos modernisations, vous serez également compétitifs demain ! Contactez-nous.



### MISES À JOUR ET MISES À NIVEAU

Toutes les informations sur les mises à jour et les mises à niveau, notamment de notre logiciel d'application woodWOP et de notre logiciel d'optimisation Cut Rite, sont disponibles dans la section Logiciels sur [homag.com](http://homag.com).

## APERÇU DE LA MODERNISATION

### Techniques de découpe de panneaux :

- intelliGuide
- module45
- CADmatic

### Technologie CNC :

- Refroidissement de broche
- woodWOP

### Techniques d'usinage des chants :

- Agrégat de pulvérisation de l'agent de séparation
- Chariot coulissant
- Agrégat de fraisage à dresser

### Usinage des surfaces :

- Fixation de petites pièces
- Mesure de l'épaisseur de la pièce
- Aide au chargement et au déchargement

### Techniques d'automatisation :

- Outil supplémentaire
- Pivot pour pièces étroites
- woodStore

### Technologie d'installations :

- Retours de pièce
- Systèmes robotisés
- Solutions d'alimentation

### Pour toutes les techniques :

- MS Windows update
- tapio
- intelliServiceNet
- Système de codes-barres mains libres



**VALYOU**

**OUR MISSION:**





# Développement durable

## **DU BIEN AU MIEUX.**

Nous analysons de manière proactive les processus de nos clients à l'aide d'outils et de compétences (LeanSixSigma) qu'aucun autre fabricant ne possède, afin de proposer les ajustements appropriés et de générer plus de valeur. Une tarification plus orientée client garantit une utilisation flexible de nos solutions. Les dommages coûteux ou les temps d'arrêt sont évités grâce à des inspections prédictives. (Motclé : maintenance prédictive).

## Optimisation des processus | OEE (taux de rendement global)

Nous identifions les potentiels d'optimisation en termes de disponibilité, de performance et de qualité des installations, nous élaborons des solutions à cet effet et les mettons en œuvre de manière durable avec le client. Nous sommes en mesure d'augmenter l'OEE des machines et des installations existantes de 10 % – une analyse annuelle réalisée par nos soins (analyse du potentiel OEE) garantit qu'il n'y a pas de pertes de temps.



# Renforcez simplement la valeur ajoutée de vos machines et de vos installations

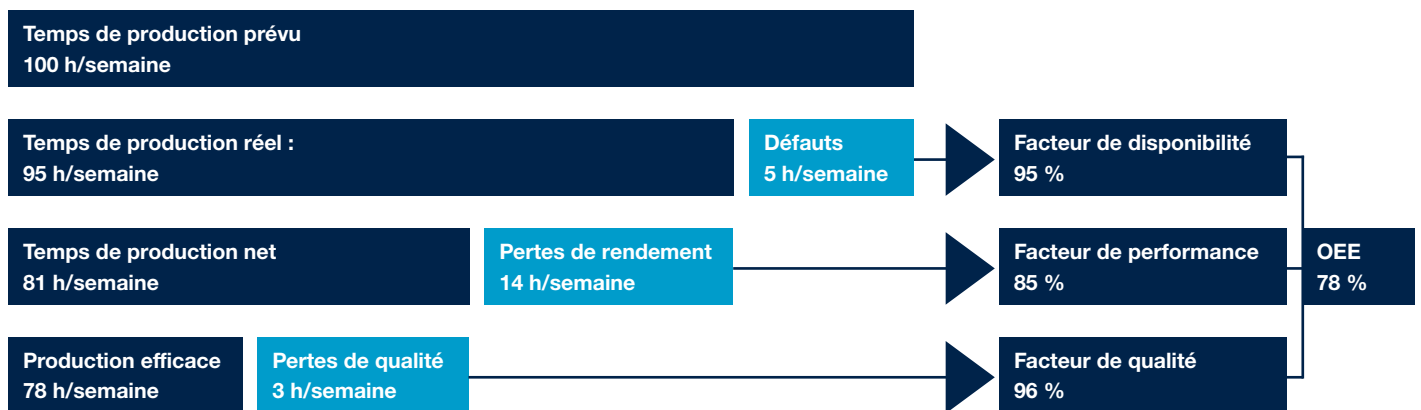
Grâce à notre service « OEE Improvement » (amélioration du TRG), vous renforcez la valeur ajoutée de votre installation, en d'autres termes, vous augmentez la production dans le même temps.

**COMMENT ?** Nous analysons votre taux de rendement global (OEE - Overall Equipment Effectiveness) et nous élaborons avec vous les plus grands potentiels d'amélioration, nous développons des concepts de solution durables et nous vous aidons à les mettre en œuvre ultérieurement.

**QUI ?** Ce sont nos experts OEE qui s'en chargent. Ils ont tous reçus une formation Lean Six Sigma, sont régulièrement formés ici et apportent une expérience de conseil de plusieurs années dans divers projets.

**QUOI ?** Notre longue expérience mondiale dans le domaine des projets aux exigences les plus variées nous a permis d'acquérir des connaissances précises : de nombreux potentiels d'amélioration se cachent dans tous les processus. Avec nous, vous augmentez l'OEE de jusqu'à 10 %.

## EXEMPLE OEE :



# OEE Improvement – taux de rendement global |

## Comment nous augmentons votre OEE

# D



### DEFINE (DÉFINIR)

Comprendre la situation de départ  
Définir les objectifs du projet

# M



### MEASURE (MESURER)

Saisie des données  
Calculer les performances du processus

# A



### ANALYZE (ANALYSE)

Analyse des données et des processus  
Identifier les causes profondes

# I



### IMPROVE (AMÉLIORER)

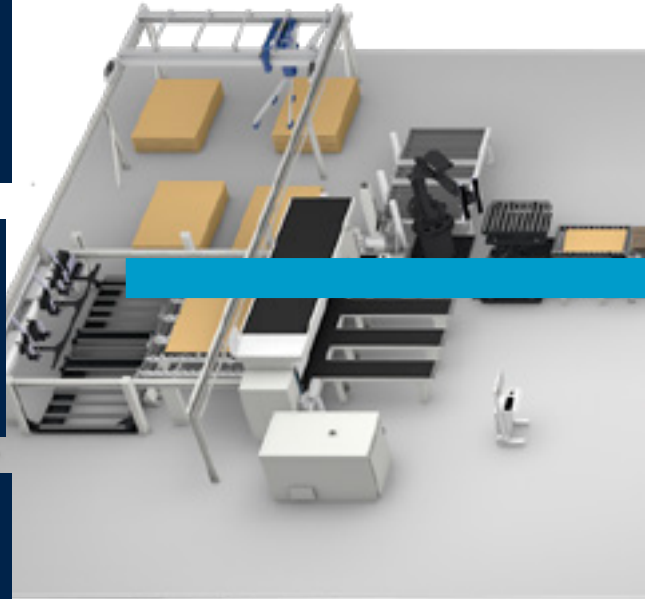
Trouver des solutions  
Évaluer les solutions

# C

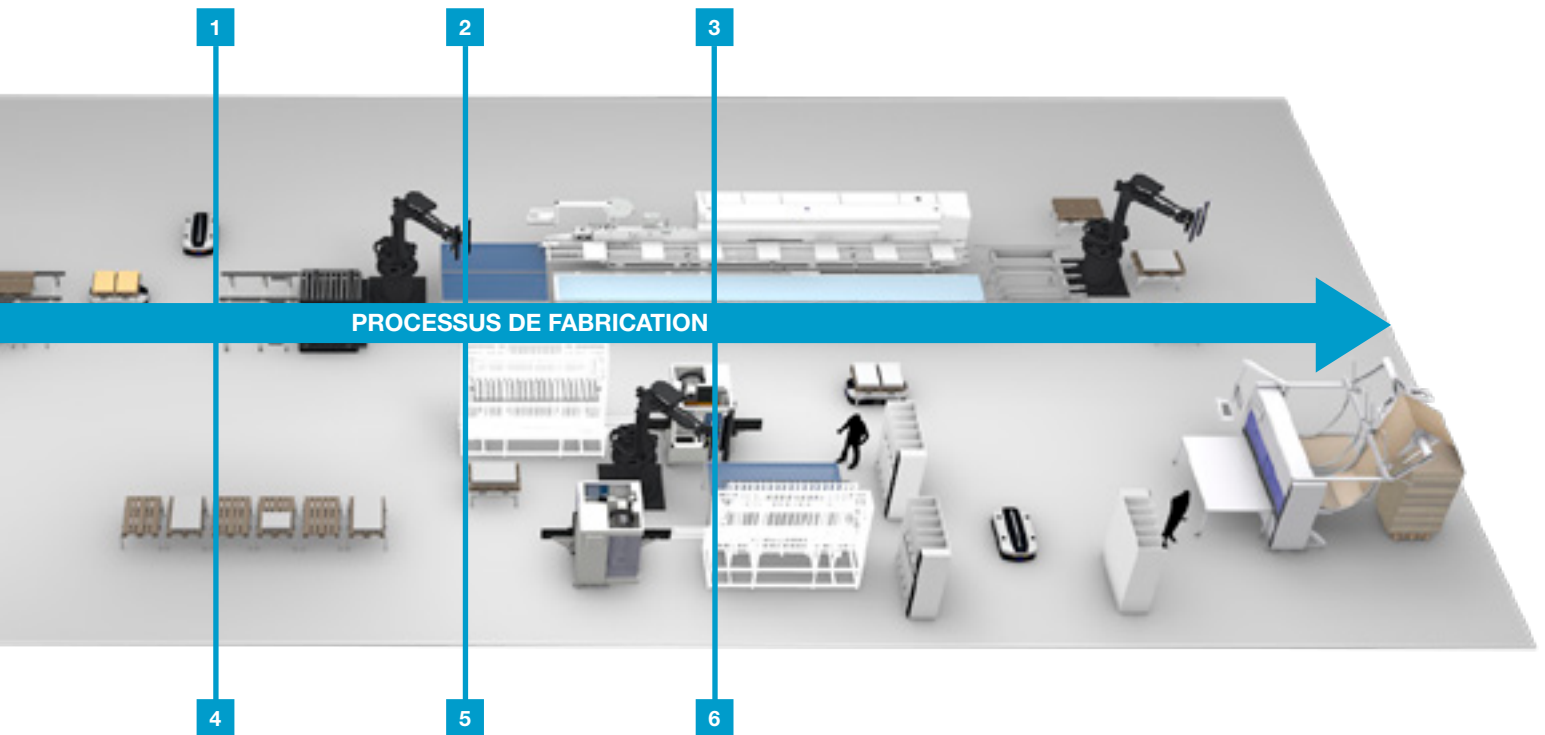


### CONTROL (CONTRÔLER)

Mettre en œuvre les solutions  
Assurer la durabilité



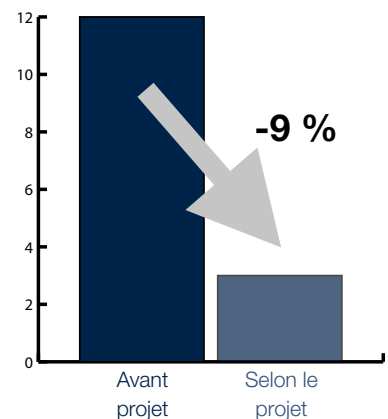
- 1 Savoir-faire
- 2 Ingénierie mécanique
- 3 Influence de l'environnement
- 4 Procédés de fabrication
- 5 Matières
- 6 Processus de maintenance



**Exemple:**

**9 % de gain d'efficacité** par la réduction des temps d'attente et d'arrêt

- Proportion des temps d'attente et d'arrêt AVANT le projet en %.
- Proportion des temps d'attente et d'arrêt APRÈS le projet en %.



**« Nos attentes concernant le projet « Amélioration du taux de rendement global » ont été pleinement satisfaites. Grâce au projet et à l'application de la méthode Lean Six Sigma, basée sur des données chiffrées, nous avons pu identifier des causes d'erreur significatives, prendre des mesures correctives et, en fin de compte, améliorer de manière démontrable les performances de notre installation existante. »**

Directeur de la production en Allemagne, installation lots unitaires, chiffre d'affaires 200 millions d'euros

# VALYOU

## OUR MISSION:





# YOUR PERFORMANCE



**HOMAG Group AG**

info@homag.com  
www.homag.com

**YOUR SOLUTION**